



## MGC NETTOYAGE

# Poursuivre la croissance

*L'entreprise Groupe MGC Nettoyage a été fondée en 2012 par Carl Henri, alors qu'il terminait ses études en Technologie du génie civil au Collège Montmorency. Comme son cheminement scolaire est retardé par la grève étudiante québécoise de 2012, le jeune homme, alors âgé de 18 ans, décide de se lancer en affaires, utilisant toutes ses économies pour se procurer une remorque et quelques autres équipements.*

par Guy Hébert

Au départ, l'entreprise n'œuvre que dans le domaine du lavage haute pression. Carl Henri obtient son premier contrat lors du Salon du véhicule récréatif de Montréal au Stade olympique, une tâche qui, pensait-il, allait s'avérer de tout repos. Finalement, ce fut tout un défi qui l'attendait. Lors de la première journée, il faisait moins 25°C et il avait de la difficulté à faire fonctionner la machine à pression pour

nettoyer les véhicules récréatifs. Il parviendra finalement à relever le défi avec l'aide d'un ami.

Lors de la première année du Groupe MGC Nettoyage, Carl fait cavalier seul et divise son temps entre son entreprise et un autre emploi au sein d'une firme de génie-conseil, tout en terminant ses études. Puis, en 2013, Lucas Liboiron,

actuel directeur des opérations, se joint à l'aventure. En 2014, l'entreprise se distingue en allant chercher un créneau dans la construction et obtient une licence de la Régie du bâtiment du Québec ainsi qu'une accréditation de l'Association de la maçonnerie du Québec. Deux ans plus tard, Groupe MGC Nettoyage reçoit une attestation de Contractor Check afin de pouvoir travailler en Ontario.

Aujourd'hui, l'entreprise propose différents services de nettoyage, de déglacage, de revitalisation et de protection. Depuis maintenant deux ans, le service de nettoyage au jet de sable est aussi offert, permettant l'ouverture d'un nouveau marché. Groupe MGC Nettoyage vise une clientèle des plus diversifiées – résidentielle, commerciale, industrielle et secteur de la construction –, et offre des services tels que le ravalement de façades, le nettoyage spécialisé, la préparation de surfaces, le retrait de peinture et le lavage de bâtiments et de maisons.

La vision globale de l'entreprise est de faire une différence dans le domaine du nettoyage spécialisé au Québec. Groupe MGC Nettoyage insiste grandement sur l'aspect revitalisation; une des principales raisons, selon Carl Henri, pour laquelle les clients aiment faire affaire avec son équipe. «On ne fait pas ce qui est simple. On préfère s'attaquer à ce qui est compliqué, c'est ce qui nous distingue de nos concurrents et qui fait en sorte qu'on est reconnu dans notre domaine d'activité», mentionne le directeur de



projet. Bien que l'entreprise fonctionne à temps plein depuis à peine trois ans, Groupe MGC Nettoyage a su trouver sa place dans le domaine du nettoyage au Québec et a vu son chiffre d'affaires croître de 500% entre 2014 et 2016.

L'entreprise compte 10 unités de service d'intervention, 16 employés de terrain, une adjointe administrative et trois sous-traitants. Elle vient également d'engager un estimateur/chargé de projets pour l'année 2017 et est à la recherche d'un nouveau bâtiment dans la région de Laval où elle pourra aménager un atelier de sablage lui permettant d'aller chercher de nouveaux clients et d'avoir plus de travail durant la période hivernale. D'ici les cinq prochaines années, Carl Henri souhaite aussi ouvrir une succursale sur la rive sud de Montréal, un projet de trois unités de service d'intervention et d'un entrepôt, afin de se rapprocher de plusieurs clients actuels et pour élargir son bassin de clients potentiels. Il veut de plus faire passer son parc lavallois à 15 unités de service d'intervention.

Soucieuse de l'environnement, la jeune PME tente continuellement de réduire son empreinte écologique et est constamment à la recherche de nouvelles techniques et de nouveaux procédés pour améliorer le domaine du lavage haute pression et du sablage au jet. Dans un avenir à plus long terme, Carl Henri ne ferme donc pas la porte à ajouter un volet environnement à son entreprise et à faire l'acquisition de camions-citernes et de camions aspirateurs afin de pouvoir nettoyer les dégâts d'huile ou autres produits pétroliers sur les autoroutes ou dans les villes (tel l'accident ferroviaire de Lac-Mégantic en 2013) et de procéder à la décontamination des eaux et des égouts. Le jeune homme d'affaires entrevoit donc un avenir positif pour son entreprise et se dit fier de pouvoir compter sur une équipe allumée qui travaille fort pour se développer et consolider sa place sur le marché. ♦

